PERFORMANCE
CONSULTANT SA
Conseil en ressources humaines

Service area manager H/F

Notre mandant :
Une importante entreprise industrielle de la place genevoise, active dans le secteur du luxe

Descriptif de poste :
• Assurer la responsabilité du suivi des ateliers de Service Après-Vente du réseau de distribution de la marque
• Suivre et développer le réseau de service en phase avec les critères
• Auditer le Service Après-Vente des distributeurs et identifier les besoins d'évolutions ainsi que le suivi de leurs mises en place
• Assurer le bon niveau d'exigence des horlogers/polisseurs ainsi que l'application des règles et les offres de service
• Piloter les besoins de relève en lien avec les projections d'évolution et les indicateurs de performance (volume/délais/qualité/productivité)
• Développer et maintenir la connaissance du produit actuelle et historique ainsi que les gammes d'entretien et les outils/équipements associés
• Mettre à jour le suivi des marchés et assurer les reporting (CRM / BI)
• Dispenser les formations techniques SAV aux horlogers et polisseurs du réseau

Profil recherché :
• CFC d'Horloger rhabilleur ou formation équivalente suisse
• Expérience d'horloger confirmée
• Expérience dans un SAV de minimum 3 ans
• Connaissance technique des produits horlogers
• De langue maternelle française, très bon niveau d'Espagnol et d'Anglais (parlé et écrit)
• Disposé à voyager environs 5-6 mois par année
• Domicile en Suisse

Qualités requises :
• Capacité d'adaptation et flexibilité
• Esprit d'analyse et de synthèse
• Aisance relationnelle, bonne communication
• Aptitude à travailler seul et en équipe
• Organisé et proactif
• Ayant le sens des priorités et des responsabilités

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Date d'entrée : à convenir

Discrétion absolue garantie dans nos démarches
Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme
Ref : KL674827303