

# **PERFORMANCE CONSULTANT SA**

Conseil en ressources humaines

## **Chargé de relations clients H/F**

### **Notre mandant :**

Une importante entreprise de la place genevoise, active dans le secteur du luxe

### **Descriptif de poste :**

- Gérer les demandes des clients (par téléphone, courrier ou e-mail)
- Trouver les meilleures solutions aux demandes des clients en cohérence avec la politique commerciale de l'entreprise
- Assurer un excellent suivi des dossiers
- Développer l'activité Relation Clients à travers une participation proactive aux projets
- Identifier et mettre en œuvre l'ensemble des ressources internes (outils et interlocuteurs) nécessaires à la prise en charge des demandes
- Accompagner la Réception Direction et le SAV dans leur suivi avec les clients

### **Profil recherché :**

- Formation universitaire ou équivalente
- Expérience confirmée dans la gestion de la clientèle d'une grande entreprise ou en boutique
- Compétences avérées en matière de service à la clientèle et dans le traitement des sollicitations
- Bilingue français-anglais
- Maîtrise des outils informatiques usuels (Suite Office)

### **Qualités requises :**

- Esprit d'analyse
- Rigueur et sens de l'organisation
- Très bon relationnel, aisance dans la communication verbale et écrite
- Sachant travailler de manière autonome et ayant un bon esprit d'équipe
- Self-control et sens de la discrétion

### **Type de contrat : CDI**

### **Taux d'activité : 100%**

### **Date d'entrée : à convenir**

**Discrétion absolue garantie dans nos démarches**

**Seront contactés uniquement les candidats dont le profil correspond aux critères de notre mandant**

Consultant responsable du mandat : Kerstin Leterme

Ref : KL780881922